Angrerettskjema

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å returnere en vare. Skjemaet kan returneres på en av disse måtene:

* Send via e-mail: olafnyby@online.no
* Send via post til adresse:

Olaf Nyby Vognmannsservice

Frøbergvegen 208, 2320 Furnes

Jeg *(Navn, e-mail, telefonnummer.)* :

Ønsker å returnere disse varene: Hele bestillingen🔲 Enkelt vare 🔲

*Skriv ned hele navnet på produktet/produktene.*

Bestillingen ble sendt: (Dato)

Varene ble mottatt: (Dato)

Bestillingsnummer/fakturanr:

Ønsker du å oppgi grunnen? (Frivillig) Nei ◻️ Ja: ◻️ *Gjerne utdyp under.*

Ønsker du pengene tilbake på kontonummer 🔲

Gavekort med samme pengeverdi 🔲

Bytte vare med ny vare med tilsvarende verdi 🔲

*Om den nye produktet er dyrere enn opprinnelig verdi, vil kjøper bli tilsendt faktura for resterende sum. Kjøper må betale gebyr for ny frakt på 70 kr.*

**Underskrift Kjøper:**

Sted og Dato:

Angrerettens utgangspunkt

Med mindre avtalen er unntatt fra angrerett, kan kjøperen angre kjøpet av varen i henhold til angrerettloven.

Kjøperen må gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager fra fristen begynner å løpe. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag, forlenges fristen til nærmeste virkedag.

Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen. Kjøper har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, og meldingen bør derfor skje skriftlig (angrerettskjema, e-post eller brev).

Angrefristen begynner å løpe:

* Ved kjøp av enkeltstående varer vil angrefristen løpe fra dagen etter varen(e) er mottatt.
* Består kjøpet av flere leveranser, vil angrefristen løpe fra dagen etter siste leveranse er mottatt.

Angrefristen utvides til 12 måneder etter utløpet av den opprinnelige fristen dersom selger ikke før avtaleinngåelsen opplyser om at det foreligger angrerett og standardisert angreskjema. Tilsvarende gjelder ved manglende opplysning om vilkår, tidsfrister og fremgangsmåte for å benytte angreretten. Sørger den næringsdrivende for å gi opplysningene i løpet av disse 12 månedene, utløper angrefristen likevel 14 dager etter den dagen kjøperen mottok opplysningene.

Ved bruk av angreretten må varen leveres tilbake til selgeren uten unødig opphold og senest 14 dager fra melding om bruk av angreretten er gitt. Kjøper dekker de direkte kostnadene ved å returnere varen, med mindre annet er avtalt eller selger har unnlatt å opplyse om at kjøper skal dekke returkostnadene. Selgeren kan ikke fastsette gebyr for kjøperens bruk av angreretten.

Kjøper kan prøve eller teste varen på en forsvarlig måte for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon, uten at angreretten faller bort. Dersom prøving eller test av varen går utover hva som er forsvarlig og nødvendig, og gir slitasje på varen, kan kjøperen bli ansvarlig for eventuell redusert verdi på varen.

Selgeren er forpliktet til å tilbakebetale kjøpesummen til kjøperen uten unødig opphold, og senest 14 dager fra selgeren fikk melding om kjøperens beslutning om å benytte angreretten. Selger har rett til å holde tilbake betalingen til han/hun har mottatt varene fra kjøperen og fått sett over produktet.